

# Experiencias del programa de acompañamiento al estudiante PAE frente a la permanencia estudiantil

## En la carrera de Fisioterapia de la Corporación Universitaria Iberoamericana

Experiences of the PAE student accompaniment program compared to the student permanence: In the Physiotherapy degree of the Iberoamerican University Corporation



Liliana Stella Gómez Medina



MCT Volumen 14 #2 Julio-Diciembre

Movimiento Científico

ISSN-I: 2011-7191 | e-ISSN: 2463-2236

Publicación Semestral

ID: 2011-7197.mct.14207

Title: Experiences of the PAE student accompaniment program compared to the student permanence

Subtitle: in the physiotherapy degree of the Iberoamerican university corporation

Título: Experiencias del programa de acompañamiento al estudiante PAE frente a la permanencia estudiantil

Subtítulo: en la carrera de fisioterapia de la corporación universitaria Iberoamericana

Alt Title / Título alternativo:

[en]: Experiences of the PAE student accompaniment program compared to the student permanence in the Physiotherapy degree of the Iberoamerican University Corporation

[es]: Experiencias del programa de acompañamiento al estudiante PAE frente a la permanencia estudiantil en la carrera de Fisioterapia de la Corporación Universitaria Iberoamericana

Author (s) / Autor (es):

Gómez Medina

Keywords / Palabras Clave:

[en]: Student; desertion; permanence; special educational needs, Tutor.

[es]: Estudiante; deserción; permanencia; necesidades educativas especiales, tutor.

Submitted: 2020-08-21

Accepted: 2020-12-04

## Resumen

Introducción: El programa de acompañamiento al estudiante PAE de la Corporación universitaria Iberoamericana, busca disminuir la deserción estudiantil y aumentar su permanencia, generando diferentes estrategias de tipo académico y psicosocial, para lograr mejorar el desempeño académico de los estudiantes a lo largo de su carrera y permitir una graduación oportuna. Objetivos y Métodos: Se pretende analizar los factores que afectan la permanencia estudiantil, estimar el Impacto académico del Programa de acompañamiento al estudiante "PAE" en los usuarios remitidos a este programa en los dos últimos años. Estudio con un diseño retrospectivo y un alcance descriptivo con enfoque cualitativo. Resultados: Se realizó una caracterización estudiantil, basada en los factores que diferentes autores han determinado como responsables de la deserción estudiantil, donde el 92.8%, de los estudiantes arrojaron resultados concordantes con la literatura. Se destacan factores como el trabajar al mismo tiempo que estudiar, problemas económicos, mucho tiempo transcurrido en el transporte desde su casa hasta la universidad, No conciliar el tiempo de estudio independiente, deficientes hábitos y Técnicas de estudio. También se analizaron comportamientos académicos basados en los promedios, número de repitencias y acompañamiento por docente tutor. Conclusiones: Se corroboraron los factores que afectan la permanencia en el programa de fisioterapia y se observó que las acciones del PAE han generado un impacto académico positivo en los estudiantes con la implementación de diferentes líneas de acción para tratar de mitigar estos fenómenos de deserción reconocidos

## Citar como:

**Gómez Medina, L. S.** (2020). Experiencias del programa de acompañamiento al estudiante PAE frente a la permanencia estudiantil: en la carrera de fisioterapia de la corporación universitaria Iberoamericana. *Movimiento Científico*, 14 (2), [pgIn]-[pgOut]. Obtenido de: <https://revmovimientocientifico.ibero.edu.co/article/view/mct.14207>

Liliana Stella **Gómez Medina**, Msc Ft. sp

ORCID: [0000-0001-9501-4066](https://orcid.org/0000-0001-9501-4066)

Source | Filiación:  
Corporación Universitaria Iberoamericana

BIO:  
Docente Corporación Universitaria Iberoamericana. Fisioterapeuta. Especialista en ejercicio físico para la salud.

City | Ciudad:  
Bogotá DC [co]

e-mail:  
[liliana.gomez@iberoamericana.edu.co](mailto:liliana.gomez@iberoamericana.edu.co)

## Abstract

Introduction: The PAE student accompaniment program of the Corporación Universitaria Iberoamericana seeks to reduce student desertion and increase their permanence, generating different academic and psychosocial strategies, in order to improve the academic performance of students throughout their career and allow a timely graduation. Objectives and Methods: It is intended to analyze the factors that affect student permanence, to estimate the academic impact of the "PAE" student accompaniment program on users referred to this program in the last two years. Study with a retrospective design and a descriptive scope with a qualitative approach. Results: A student characterization was carried out, based on the factors that different authors have determined as responsible for student dropout, where 92.8% of the students yielded results in accordance with the literature, factors such as working at the same time as studying, problems economic, long time spent in transportation from home to university, not reconciling independent study time, poor study habits and techniques, academic behaviors were also analyzed based on averages, number of repetitions and accompaniment by tutor teacher. Conclusions: The factors that affect the permanence in the physiotherapy program were corroborated and it was observed that the actions of the PAE have generated a positive academic impact on the students with the implementation of different lines of action to try to mitigate these recognized dropout phenomena

# Experiencias del programa de acompañamiento al estudiante PAE frente a la permanencia estudiantil

En la carrera de Fisioterapia de la Corporación Universitaria Iberoamericana

Experiences of the PAE student accompaniment program compared to the student permanence: In the Physiotherapy degree of the Iberoamerican University Corporation

Liliana Stella **Gómez Medina**

## Introducción

Esta Investigación pretende analizar los factores que afectan la permanencia estudiantil y estimar el Impacto académico del Programa de acompañamiento al estudiante “PAE” en los usuarios remitidos a este programa en los dos últimos años en el programa de Fisioterapia de la Corporación universitaria Iberoamericana, mostrar las acciones del PAE recopilar las estrategias utilizadas, para poder generar una mejor práctica de acompañamiento estudiantil.

Dentro de las acciones del PAE, se han observado estudiantes a los cuales hemos llamado casos especiales que han sido reiterativos en el programa por bajo desempeño académico, múltiples repitencias, dificultades en sus procesos académicos, habilidades comunicativas lecto-escritas y habilidades sociales, que se han ido relegando en su plan de estudios y simplemente se han catalogado como estudiantes, repitentes, distraídos, con bajo desempeño académico, pero el trasfondo de esta situación no se evidencia completamente, algunos presentan características propias, personales, emocionales, familiares, laborales, a las cuales se les atribuye su bajo desempeño académico, y han sido las causas por las cuales han sido remitidos al Programa de acompañamiento al estudiantes PAE.

Como estrategias del PAE en algunos estudiantes de estas características fuera de las tutorías académicas a las que libremente pueden acceder, se les han asignado docentes tutores permanentes los cuales por lo menos 1 vez a la semana tienen un encuentro con ellos para guiarlos en sus procesos académicos. Pero esto simplemente nos ha hecho ver, que estos estudiantes realmente entran en la clasificación de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), definidas como “Aquellos con capacidades Excepcionales, o con alguna discapacidad de orden sensorial, neurológico, Cognitivo, comunicativo, psicológico o físico-motriz, que puede expresarse en diferentes etapas del aprendizaje” (González-Rojas & Triana-Fierro, 2018).

A manera general se obtiene datos de ausentismo, deserción, permanencia y aunque hay seguimiento con docente tutor permanente a estos estudiantes. No se ha generado una trazabilidad de año tras año de la eficacia o no de este programa, cuantos estudiantes han logrado permanecer en el proceso y en realidad terminar exitosamente con una graduación oportuna o cuántos de estos han sido desertores, además hacer una reflexión sobre si los docentes del programa realmente estamos preparados para asumir el reto de enseñanza con estudiantes de dichas características.

La deserción Estudiantil según el Ministerio de Educación Nacional es el abandono del estudio por diversas causas durante dos o más periodos académicos, al respecto Heredia y otros (2015), en su artículo “Deserción estudiantil en carreras de Ciencia de la Salud en el Perú”, plantea 7 causantes o determinantes para que los estudiantes se conviertan en desertores de ciencias de la salud: 1. Vocación 2. Economía 3. Inmadurez emocional por temprana edad 4. Permisividad a la repetición de cursos 5. Permisividad de discontinuidad académica 6. Estilos de enseñanza y 7. Desmotivación.

Se encuentra que, por lo general, que la universidad con carreras relacionadas con ciencias de la salud no tiene estrategias de retención de alumnos vulnerables, ya que están enfatizados en el seguimiento, el rendimiento académico, y que esta misma herramienta se utiliza ocasionalmente para realizar seguimiento a los estudiantes con problemas académicos (Heredia Alarcón, y otros, 2015).

Es importante tener en cuenta que para que un estudiante abandone una carrera universitaria, pueden existir varios aspectos que se acoplan y generan cambios en la vida del estudiante, como el lugar en donde reside, el nivel de ingresos, el nivel educativo de los padres de familia, la necesidad de trabajar para mantenerse o contribuir a los ingresos familiares y el propio ambiente familiar, incluso de violencia en el que se vive aún después de ingresar a las carreras en las universidades y es por ello que los estudiantes requieren de orientación y apoyo psicológico ya que por lo general, las instituciones académicas no tienen o si las tienen son muy pocas y deficientes estrategias de retención de alumnos vulnerables (Quintero Velasco, 2016); (Contreras, Caballero, Palacio, & María Pérez, 2008).

En los últimos años en América Latina y Europa se ha evidenciado una preocupación en la comunidad de investigadores sobre el por qué los estudiantes universitarios abandonan sus estudios por factores emocionales, económicos, marginación cultural, social o discapacidad, recursos didácticos, brechas de comunicación e intercambio entre el profesorado; en donde finalmente en el artículo “Centros de Apoyo y Desarrollo Educativo Profesional para la observación y disminución de la deserción universitaria” presenta el estado del arte de la deserción universitaria en Europa y América Latina en conjunto con el Modelo de Centro de Apoyo y desarrollo Educativo profesional (Cadep) para observar y tratar de disminuir la deserción estudiantil (Flores López, y otros, 2016).

Definiendo la deserción como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancia internas o externa a él o ella (Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), 2007). También estos autores recopilan las causas asociadas a la deserción, las agrupan en cuatro categorías globales, estas son: personales, académicas, socioeconómicas e institucionales (Parrino, 2014). Autores como Tinto afirman que la deserción va en dependencia de su trayectoria académica, y la clasifica según el período en el que se presente: deserción precoz, deserción temprana y deserción tardía (Tinto, 2006).

La primera en el período comprendido entre la inscripción y la admisión, una de las razones que genera este tipo de deserción es la falta de conocimiento sobre el programa académico o la universidad, o el trato percibido por parte de la institución en el proceso; la segunda corresponde a la deserción durante los primeros semestres académicos; y la tercera se refiere al abandono de los estudios por parte del estudiantado durante los semestres finales (República de Colombia - Ministerio de Educación Nacional, 2009).

El proyecto europeo Gestión Universitaria Integral del Abandono (GUIA), ha analizado las diferentes indicadores y causas de deserción, proponiendo modelos de relaciones causales entre diversas variables de Carácter social, económico, académico o psicológico y la decisión de abandonar (Flores López, y otros, 2016); en donde a partir de los resultados de los estudios se llega a la conclusión de que las principales causas o factores incidentes en la deserción pueden agruparse en cuatro categorías:

1. Las externas al sistema de Educación Superior.
2. Las propias del sistema e institucionales.
3. Las causas académicas.
4. Las de carácter personal.

Entre las causas externas, consideran que las principales son: las condiciones socioeconómicas tanto del estudiante como del grupo familiar (el lugar de residencia; el nivel de ingresos; el nivel educativo de los padres; el ambiente familiar, la necesidad De trabajar para mantenerse o aportar a su familia (Flores López, y otros, 2016).

Entre las causas propias del sistema e institucionales, destacan: el incremento de la matrícula, particularmente en los Quintiles de menores ingresos que requieren de mayor apoyo debido a su deficiente preparación previa; la carencia de mecanismos adecuados de financiamiento del sistema, en especial para el otorgamiento de ayudas estudiantiles, créditos y becas; las políticas de admisión (abierta o selectiva); el desconocimiento de la profesión y de la metodología de las carreras; el ambiente educativo e institucional y la carencia de lazos afectivos con la universidad (Flores López, y otros, 2016).

Entre las causas de orden académico, consideran: la formación académica previa, los exámenes de ingreso, el nivel de aprendizaje adquirido, la excesiva orientación teórica y la escasa vinculación de los estudios con el mundo laboral, la falta de apoyo y orientación recibida por los profesores, la falta de información al elegir la carrera, la carencia de preparación para el aprendizaje y reflexión autónoma, la excesiva duración de los estudios, la heterogeneidad del estudiantado y la insuficiente preparación de los profesores para enfrentar la población estudiantil que actualmente ingresa a las universidades (Flores López, y otros, 2016).

Entre las causas personales, enumeran aspectos de orden motivacional y actitudinal tales como: la actividad económica del estudiante, sus aspiraciones y motivaciones personales, la

disonancia con sus expectativas, su insuficiente madurez emocional, las aptitudes propias de su juventud, el grado de satisfacción con la carrera, las expectativas al egreso de la carrera en relación con el mercado laboral, las dificultades personales para la integración y adaptación, la dedicación del alumno, la falta de aptitudes, y las habilidades o interés por la carrera escogida (Flores López, y otros, 2016).

A partir de esto se llegó a la conclusión que las repercusiones ante la deserción se perciben en cuatro ámbitos: socioeconómicos, del propio sistema universitario, de orden académico y personales.

En cuanto a la educación inclusiva, La OMS (2011) en el “Informe Mundial sobre la Discapacidad de 2011” afirma que cerca del 15% de la población presenta discapacidad de algún tipo como física, intelectual, sensorial o alguna enfermedad mental; mientras en Latinoamérica alrededor del 10% de la población total sufre de alguna discapacidad (Organización Mundial de la Salud, 2011).

En Colombia autores como Hurtado y Lozano (2014) en su estudio de “Inclusión educativa de las personas con discapacidad en Colombia”, refieren que se encuentran aproximadamente 2.6 millones de personas con discapacidad de tipo motriz, sensorial, cognitiva y mental, siendo la discapacidad cognitiva una con los porcentajes más altos; estos porcentajes son importantes y deben ser conocidos tanto por la población colombiana como por las instituciones educativas en los diferentes niveles de formación (Hurtado Lozano & Agudelo Martínez, 2014).

La educación inclusiva apunta a dar las mismas oportunidades educativas a todas las personas que acceden al sistema educativo, impartir educación de calidad y con las metodologías adecuadas para la totalidad de los estudiantes con o sin discapacidad, con o sin condiciones educativas especiales. Por consiguiente, es importante conocer los efectos y el impacto del programa PAE en los estudiantes de la Corporación Universitaria Iberoamericana; saber si este programa ha tenido los resultados esperados en los alumnos del programa de fisioterapia con necesidades educativas especiales o bajo rendimiento académico.

Además, una inclusión educativa con calidad requiere garantizar accesibilidad, inicialmente, pero, además, propender por mantener elevados índices de permanencia, con base en estrategias que garanticen la NO deserción de los niños, jóvenes y adultos en situación de discapacidad. Todo esto, encaminado a minimizar los riesgos de vulnerabilidad de estas personas. Es necesario que las autoridades educativas y los maestros, tengan en cuenta que las personas con discapacidad requieren igualmente una formación para la vida, en competencias laborales y ciudadanas que les permitan desarrollar su propio proyecto de vida en igualdad de condiciones y con sistemas educativos con altos estándares de calidad (Hurtado Lozano & Agudelo Martínez, 2014).

## Materiales y métodos

Es un estudio Observacional, retrospectivo, con enfoque de tipo cualitativo, en el cual la información obtenida se analizó, con respecto a los cambios o variaciones que llegasen a tener los estudiantes en su desempeño académico, realizando una comparación del antes y el después de ser remitidos al programa de acompañamiento al

estudiante, basado en la información que se ha obtenido durante el periodo de 2016-2 a 2019-1 y una encuesta de Caracterización de 49 preguntas indagando sobre los factores descritos en la literatura que afectan la permanencia estudiantil aplicada a los estudiantes.

La población de estudio fueron hombres y mujeres de 16 a 50 años, que se encontraban dentro del programa de fisioterapia de la Corporación Universitaria Iberoamericana, que hayan cursado con problemas académicos relacionados con más de 2 repitencias de una o más materias, con desempeño académico bajo, con inasistencias injustificadas y que hagan parte de los “casos especiales” del programa de acompañamiento al estudiante.

Así mismo, se consideraron como criterios de inclusión: estudiantes catalogados como casos especiales dados por múltiples repitencias, alta mortalidad, ausentismo, homologantes, estudiantes que pertenezcan al programa de Fisioterapia, estudiantes que han repetido más de 2 veces una materia, estudiantes con dificultades académicas como, habilidades lecto-escritoras, sociales. También se atendieron como criterios de exclusión: estudiantes que hagan parte de otras facultades.

Dentro de los procedimientos e instrumentos: de recolección de la información, se tuvo en cuenta el seguimiento de los estudiantes, seguimiento de los tutores, notas académicas, Promedio académico, reporte de repitencias, reporte de Gestores, reporte de casos especiales y caracterización estudiantil dada por el análisis de una encuesta relacionada con los factores que afectan la permanencia estudiantil.

**Fase 1 Construcción de la propuesta levantamiento de la información:** Se llevó a cabo revisión bibliográfica, en donde se realizó una búsqueda de artículos científicos en las bases de datos Ebsco, Pubmed, Elsevier, Scielo, Medline, Cochrane, Biomed, se tuvieron en cuenta estudios experimentales, revisiones sistemáticas para identificar cuáles han sido las estrategias realizadas por los programas de acompañamiento al estudiante en las diferentes universidades.

Dentro de los criterios de inclusión de dichos artículos en español o inglés que fuesen publicados entre el 2012 y 2018, artículos cuyo tema principal estuviera enfocado a deserción estudiantil en las universidades, permanencia, efectividad del programa de acompañamiento al estudiante, estudiantes con necesidades educativas especiales, inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales dentro de los programas de pregrado.

Se revisaron 78 artículos de los cuales fueron seleccionados 43 para realizar la matriz bibliográfica, de los cuales 19 artículos fueron internacionales, 11 artículos nacionales, 12 artículos de Bogotá.

Los demás artículos se excluyeron por razones tales como: no cumplían con la población objeto, estaban fuera del rango de años de publicación o no eran pertinentes para la presente investigación. Sobre esta revisión, se identificaron cuáles eran los factores más predominantes para la deserción estudiantil, y se agruparon en 4 aspectos o Categorías: Socioeconómico, académicos, personales e institucionales.

A estos aspectos se le sumaron unas variables, con las cuales se construyó una encuesta inicial de caracterización a los estudiantes se llevó a validación de expertos la encuesta, ya que se pretendía realizar una caracterización de los estudiantes que habían sido remitidos al programa y analizar los resultados para generar la discusión en

cuanto a que tan similar o disímil son nuestros estudiantes según los hallazgos encontrados en la revisión bibliográfica.

**Fase 2 Determinación de la muestra poblacional:** Se realizó una recopilación de los informes del PAE, de los seguimientos a los estudiantes, y de los casos especiales desde el 2016-2 hasta el 2019-1. lo cual arrojó una muestra de 110 estudiantes. Se empezaron a solicitar informes de promedios por semestre, mortalidad académica, a la coordinación académica, se compararon con los estudiantes de casos especiales, se construyó una base de datos con los 110 estudiantes.

Después de validada la encuesta de caracterización estudiantil, se procedió a la construcción final de la misma, se creó un formulario en Outlook forms, donde se iniciaba con un consentimiento informado y luego las preguntas Personales de Identificación y el formulario se dividió en 4 secciones, correspondientes a; Comportamiento académico, Hábitos de estudio, Inclusión e institucional con un total de 49 preguntas. Se envió un correo institucional invitando a los estudiantes seleccionados a la realización de la encuesta la cual respondieron 59 estudiantes.

**Fase 3 Análisis del comportamiento académico de la población remitida al programa:** Se realizó la medición del impacto académico en los estudiantes, dados por el reporte académico de promedios y repitencias y su desempeño en cada una de las asignaturas/prácticas. Se realizó el análisis de la información, cruce de variables de promedios académicos por semestre desde el 2016-2, hasta el 2019-1, así mismo con las repitencias, y los datos arrojados en la encuesta de caracterización, finalmente construcción del informe.

## Consideraciones éticas

Todas las personas que participaron en el estudio firmaron un consentimiento informado, estuvieron de acuerdo en participar en el proyecto de investigación calificado Sin Riesgo, según la Resolución (Res. 008430 de 1993, Min. Salud) y avalado por el Comité de Investigaciones, ética en Investigación de la Corporación Universitaria Iberoamericana, del 5 de mayo de 2019 Proyecto aprobado en el marco de la Convocatoria para el Banco de Proyectos Docentes 2019.

## Resultados

Al realizar el análisis de la muestra se encontró que, de los 110 estudiantes seleccionados ya se habían graduado 17 y habían desertado 29, quedando un total de 64 personas a las cuales se les realizó la encuesta con previo consentimiento informado respondieron 59 personas que corresponde a un 92.18% de la población.

El 80% de los estudiantes caracterizados corresponden al sexo femenino

En cuanto a la situación socioeconómica, más de la mitad de la población estudiantil encuestada el 68% laboran al mismo tiempo que cursan una carrera profesional, se suma que el 22% de estos trabajan en un horario rotativo, el 18,6 % trabajan en la tarde y el 13,5% los fines de semana.

El 72 % no tiene personas a cargo, mientras que el 22% tienen hijos, el 3% padres, el 3% hermanos a cargo.

En cuanto al tiempo que tardan en transportarse de la casa a la universidad el 8% reportó más de 2 horas, el 54% entre 1 y 2 horas, el 32% entre 30 minutos a 1 hora y el 5% de 10 a 30 minutos.

El 24 % refiere que es homologante.

El 56 % de los estudiantes se encuentran nivelados, cursando las materias correspondientes para el semestre inscrito, mientras que el 44% No.

Se evidencia que el 93% de las personas que pertenecen al PAE reportan no faltar con frecuencia a las actividades académicas programadas, mientras que el 7% restante reporta si faltar con frecuencia a la universidad

De la población estudiantil perteneciente al PAE, el 53% reporta no haber aplazado algún semestre, mientras que el 47% de los estudiantes si refieren el haber aplazado algún semestre.

El 97% han repetido alguna vez o más una asignatura. Entre las asignaturas con más repitencias se encuentran Estrategias de intervención cardiopulmonar con un 14 % Intervención profesional III con un 10,3 %, modalidades terapéuticas con un 9,6% Biomecánica con un 8,2 % y matemáticas con un 7,4%, que además en el análisis de las bases de datos de repitencias concuerdan las 3 primeras asignaturas con lo arrojado en la encuesta de caracterización.



Gráfico 1 Asignatura de mayor pérdida (Elaboración Propia).

Los estudiantes refieren que alcanzan a evidenciar la metodología que el docente utiliza para su asignatura y clasifican que lo que más se presenta son Exposiciones, guías/ talleres, resolución de casos, mesa redonda y clase magistral.



Gráfico 2 Estrategias didácticas que utiliza el docente (Elaboración Propia).

Con respecto a conectividad el 98% de los estudiantes cuenta con acceso a internet para sus trabajos.

Con respecto a Hábitos de estudio el 25% de los estudiantes No cuentan con un espacio físico para la resolución de trabajos.

El 7% refiere No dedicar tiempo para estudiar fuera de la universidad, los estudiantes refieren que el tiempo promedio para

estudiar es de 1 a 3 horas semanales, que es muy poco para las horas de trabajo independiente que demandan algunas asignaturas, y el 2% refiere que NO dedica tiempo para el estudio.

En cuanto al desempeño del estudiante dentro de la clase el 75% de los estudiantes refieren que toman apuntes en clase, el 17% lee y prepara el tema, y el 3% no participa.



Gráfico 3 En cuanto a la participación y desempeño del estudiante en clase (Elaboración Propia).

En cuanto a los hábitos de estudio, el 33,9% estudia de sus apuntes, el 25,4% subraya y el 13,6% ven videos. Un factor muy importante es que al 31% de la población se le dificulta realizar los trabajos en grupo.

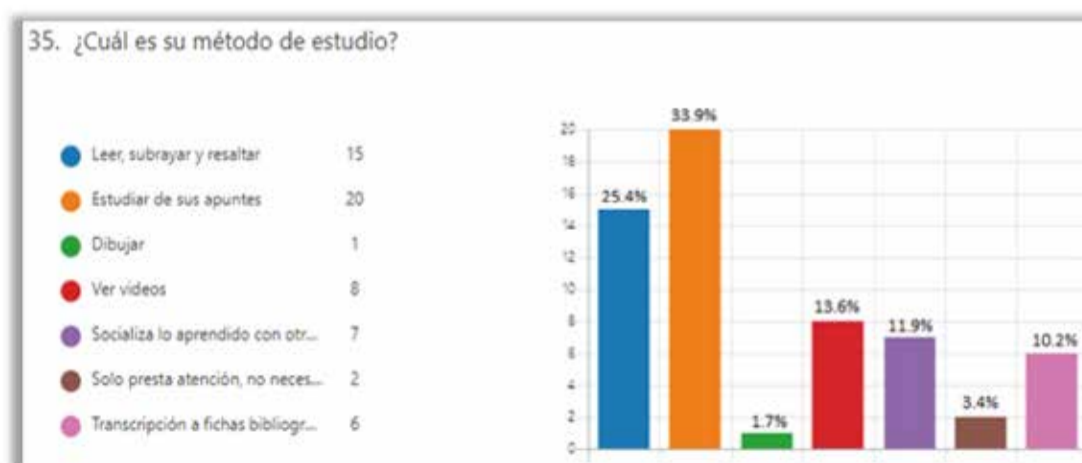


Gráfico 4 Métodos de estudio utilizados por los estudiantes (Elaboración Propia).

El 5,1% correspondiente a 3 personas, respondieron tener una limitación cognitiva y psicológica.

El 41 % de los estudiantes refieren que no hay ningún tipo de inclusión en la universidad.

El 66% refiere que la infraestructura de la universidad no es adecuada.

En cuanto al análisis académico realizado en la revisión de los promedios y repitencias de los estudiantes del programa de fisioterapia de la CUI entre el 2016-2 y el 2019-1, hay que resaltar que de los 110 estudiantes de la muestra 47 de ellos correspondientes al 42,7% tuvieron un docente tutor permanente, lo que significa que por lo menos durante 1 hora a la semana tenía un docente guía

## Experiencias del programa de acompañamiento al estudiante PAE frente a la permanencia estudiantil

en la carrera de fisioterapia de la corporación universitaria iberoamericana

dentro de su acompañamiento académico, que le podía ayudar a solucionar sus dudas, dirigirlo y orientarlo.

De los 110 estudiantes de la muestra tuvieron acompañamiento permanente por un docente tutor distribuidos de la siguiente manera:

De los 17 graduados 6 tuvieron tutor que aseguraron la permanencia y graduación, de los 52 estudiantes que siguen cursando 21 han tenido docente tutor, de los 12 que reingresaron 5 han tenido tutor permanente, y de los 29 que se retiraron 15 de ellos tuvieron tutor permanente, el análisis que aquí se realiza es el siguiente, la mayoría de los estudiantes 47 de ellos tuvieron tutor permanente que los han llevado a procesos de permanencia y culminación de estudios, otros a persistir y mejorar su desempeño académico, pero en otros a pesar de los esfuerzos han desertado, donde se tendría que analizar uno por uno los motivos de su abandono de los estudios.

En el periodo de 2108-1 se contó con la asignación más alta de tutores académicos que se refleja también en el mayor número de estudiantes con promedio entre 3,0 y 3,9.



Gráfico 5 Número de estudiantes con tutor permanente por semestre (Elaboración Propia).

En cuanto a la comparación de los promedios desde el 2016-2 antes que iniciara el liderazgo del PAE y el 2109-1 se observó que hubo un incremento del 69.8% en los promedios de 3,0 a 3,9, así mismo disminuyó el número de estudiante remitidos, a 63 de los 110 de la muestra, esto debido a que 17 ya se graduaron, pero también 29 desertaron.

Tabla 1. Comparación de estudiantes por semestre VS promedio académico

Promedio	2016-2		2017-1		2017-2		2018-1		2018-2		2019-1	
0-1,9	4	4,4%	10	10,5%	8	9,4%	5	6,2%	14	18,2%	5	7,9%
2-2,9	18	20,0%	19	20,0%	16	18,8%	17	21,0%	14	18,2%	11	17,5%
3-3,9	58	64,4%	57	60,0%	53	62,4%	52	64,2%	40	51,9%	44	69,8%
4,0-5,0	10	11,1%	9	9,5%	8	9,4	7	8,6%	9	11,7%	3	4,8%
Total	90	100%	95	100%	85	100	81	100%	77	100%	63	100%

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al análisis de las repitencias, se observó que en el periodo 2016-2 El comportamiento estadístico de los estudiantes que perdieron Materias durante este periodo académico está distribuido de la siguiente forma, 21 estudiantes perdieron solo una materia, 13 estudiantes perdieron dos materias, 12 estudiantes perdieron 3 materias, 3 estudiantes perdieron 4 materias, 4 estudiantes perdieron 5 materias y 2 estudiantes perdieron 7 materias. Para un total de 55 estudiantes. Se observa que el estudiante número seis y número veintiuno tienen el mayor Número de materias pérdidas (7) durante este semestre.

Así mismo, en el 2017-1, 21 estudiantes perdieron solo una materia, 19 estudiantes perdieron dos materias, 9 estudiantes perdieron 3 materias, 3 estudiantes perdieron 4 materias, 3 estudiantes perdieron 5 materias, 2 estudiantes perdieron 6 materias y 1 estudiante perdió 7 materias. Para un total de 58 estudiantes; Se observa que durante este periodo el estudiante número setenta y siete perdió 7 materias seguido de los estudiantes ochenta y nueve, y treinta y cinco, los cuales perdieron 6 materias. Con respecto al estudiante número 6 del semestre anterior, abandonó y el estudiante número 7 de 7 materias perdidas, pasó a 5.

Durante el periodo 2017-2 se mantienen 21 estudiantes con pérdida de 1 sola materia, 10 estudiantes perdieron 2 materias, 9 estudiantes perdieron 3 materias, 5 estudiantes perdieron 4 materias, dos estudiantes perdieron 5 materias, 4 estudiantes perdieron 6 materias y dos estudiantes perdieron 7 materias, para un total de 56 estudiantes.

Durante este periodo académico los estudiantes número siete y número treinta y cinco perdieron 7 materias, de nuevo el estudiante 7

volvió a incrementar su pérdida, seguido de los estudiantes número veintiuno, número cuarenta y dos y número setenta y dos los cuales perdieron 6 materias.

Así mismo en el periodo, 2018-1 - 22 estudiantes perdieron solo una materia, 15 estudiantes perdieron dos materias, 9 estudiantes perdieron 3 materias, 4 estudiantes perdieron 4 materias, 1 estudiante perdió 5 materias, 2 estudiantes perdieron 7 materias. Para un total de 53 estudiantes, Se observa que los estudiantes número treinta y uno y número treinta y cinco tienen el mayor número de materias perdidas seguido del estudiante número cincuenta y ocho. Con respecto a los semestres anteriores los estudiantes número 21 bajaron a 4 repitencias y el estudiante 7 a 3 materias. Demostrando mejoría en su desempeño académico.

Durante el periodo, 2018-2 - 18 estudiantes perdieron solo una materia, 11 estudiantes perdieron dos materias, 8 estudiantes perdieron 3 materias y 4 estudiantes perdieron 4 materias. Para un total de 41 estudiantes. Durante este periodo disminuyó la cantidad de estudiantes que perdieron materias, pero lo más relevante de este periodo es que no se encuentran estudiantes con más de 4 materias perdidas; Los estudiantes número treinta y uno, cuarenta y seis, cincuenta y cinco y uno fueron los que tuvieron el mayor número de repitencias siendo de 4 materias cada uno.

2019-1- 24 estudiantes perdieron solo una materia, 11 estudiantes perdieron dos materias, 4 estudiantes perdieron 3 materias, 3 estudiantes perdieron 4 materias, 2 estudiantes perdieron 5 materias y 1 estudiante perdió 8 materias. Para un total de 45 estudiantes).



Se observa que en este periodo académico el estudiante ciento tres perdió 8 materias lo cual representa toda la carga académica, seguido de los estudiantes número treinta y uno y cuarenta y seis los cuales perdieron 5 materias.

El comportamiento académico en cuanto a repitencias mostró una tendencia hacia la baja, hasta el 2018-2 reflejando la efectividad del acompañamiento estudiantil y la insistencia en las tutorías académicas.

## Discusión

Según las revisiones temáticas y los planteamientos iniciales de la fundamentación teórica en cuanto a la deserción universitaria, de los cuales Flores López y otros (2016) exponen 4 causas importantes, desde factores externos a la educación superior, como a los factores internos propios del sistema, entre los cuales se han definido factores personales, socioeconómicos, académicos e institucionales y explican sus razones, en esta investigación, se vio la importancia de caracterizar a los estudiantes que habían sido remitidos al programa y poder determinar cuáles eran los factores prevalentes en su comportamiento académico, deserción y/o permanencia en la institución.

La encuesta de caracterización se construyó en 5 secciones donde la primera era de información personal y las otras eran las dimensiones referentes a factores personales, socioeconómicos institucionales y de hábitos de estudio. Según los factores expuestos por Flores López y otros (2016) determinantes de la deserción estudiantil, se encuentran las causas externas al sistema como son: las condiciones socioeconómicas tanto del estudiante como del grupo familiar el lugar de residencia; el nivel de ingresos; el nivel educativo de los padres; el ambiente familiar, la necesidad de trabajar para mantenerse o aportar a su familia, Por tanto, la situación económica y la eficiencia en el gasto son cuestiones críticas.

En la investigación se encontró que, en estos factores externos, en cuanto a la situación socioeconómica y factores personales, más de la mitad de la población estudiantil encuestada el 68% laboran al mismo tiempo que cursan una carrera profesional, se suma que el 22% de estos trabajan en un horario rotativo, el 18,6 % trabajan en la tarde y el 13,5% los fines de semana.

Esto se puede explicar porque muchos trabajan para ayudarse a pagar su carrera, los gastos de transporte y alimentación y por qué además la encuesta arrojó que el 22% tiene personas a cargos como hijos, padre o madre y deben aportar en los gastos familiares, uno de los factores que influyen en la pérdida de una signatura son las reiteradas fallas, especialmente en las clases de las 7.00 am debido a que muchos estudiantes vienen de turnos nocturnos y no alcanzan a llegar a clase o simplemente no asisten.

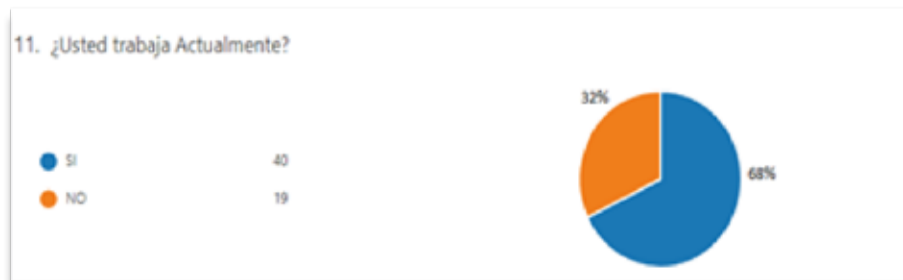


Gráfico 6 Número de estudiantes que trabajan actualmente (Elaboración Propia).

Otro de los factores encontrados en la investigación en cuanto a los factores externos expuesto por Flores López y otros (2016) lugar de residencia y el tiempo de transporte de la casa a la universidad, la caracterización arrojó que el 8% reportó más de 2 horas, por trayecto el 54% entre 1 y 2 horas, el 32% entre 30 minutos a 1 hora y el 5% de 10 a 30 minutos, lo que en promedio indicaría 3 horas del día esperando y accediendo un transporte público que en Bogotá es bastante complicado, filas, congestión, demora, trasbordos, lo cual también agota y aburre al estudiante.



Gráfico 7 Relación del tiempo que tarda en transportarse hasta la Universidad (Elaboración Propia).

Autores como Flores López y otros (2016) refieren que entre las causas de orden académico, consideran: la formación académica previa, los exámenes de ingreso, el nivel de aprendizaje adquirido, la excesiva orientación teórica y la escasa vinculación de los estudios con el mundo laboral, la falta de apoyo y orientación recibida por los profesores, la falta de información al elegir la carrera, la carencia de preparación para el aprendizaje y reflexión autónoma, la excesiva duración de los estudios, la heterogeneidad del estudiantado y la insuficiente preparación de los profesores para enfrentar la población estudiantil que actualmente ingresa a las universidades.

En concordancia con nuestra encuesta los resultados en cuanto al comportamiento académico arrojaron: En cuanto a formación académica previa el 24% refiere que es homologante.

El 47% han referido aplazar algún semestre, por motivos personales, familiares y de salud, el 7 % reporta fallar a la universidad, el 68 % reporta haber inscrito alguna vez media carga o un cuarto de carga por atraso a nivel académico o por factores económicos. El 85% refiere tener un promedio entre 3,0 y 3,9 y el 5% entre 2 y 2,99.

El análisis de Promedio académico y repitencias realizado en la Investigación arrojó:

En cuanto a la comparación de los promedios desde el 2016-2 y el 2109-1 se observó que hubo un incremento del 69.8% en los promedios de 3,0 a 3,9, así mismo disminuyó el número de estudiantes remitidos al programa a 63 de los 110 de la muestra, esto debido a que 17 ya se graduaron, pero también 29 desertaron.

El comportamiento académico en cuanto al número de repitencias de asignaturas mostró una tendencia hacia la baja, hasta el 2018-2 reflejando la efectividad del acompañamiento estudiantil y la insistencia en las tutorías académicas.

Los resultados permitieron evidenciar que de la población que pertenece al PAE, los datos de reporte con respecto a si los estudiantes se encuentran nivelados según materias y semestre, los porcentajes revelan que hay casi la misma cantidad de estudiantes en los dos casos, ya que el 56% de los estudiantes si presenta nivelación entre materias que cursa con relación al semestre que se le fija, por lo que nos permite distinguir que este número de estudiantes podría tener más índices de permanencia académica al tener un malla académica más organizada; el otro porcentaje de la población que abarca un

## Experiencias del programa de acompañamiento al estudiante PAE frente a la permanencia estudiantil

en la carrera de fisioterapia de la corporación universitaria iberoamericana

44% refiere no presentar materias niveladas con respecto al número de semestre que cursa y se podría deber a que estos estudiantes no hayan podido superar materias prerrequisito para continuar el plan académico produciendo retrasos en tiempo, afectando su economía al repetir semestres, y a nivel individual cualquier tipo de presión ya sea de carácter familiar o social que lleven estos estudiantes a la deserción.

22. ¿Ha inscrito alguna vez media carga o un cuarto de carga?



Gráfico 8 Estudiantes que han inscrito media o un cuarto de carga (Elaboración Propia).

El 68% de los estudiantes del PAE reportan haber inscrito alguna vez media carga académica o un cuarto de carga, esto podría ser un factor tanto académico por atraso en el plan académico como socioeconómico por falta de recursos económicos para pagar la totalidad o falta de disponibilidad de tiempo para realizar el semestre de manera completa lo que influye en que los estudiantes decidan realizar un adelanto académico de esta manera mientras se puede resolver este posible motivo.

Los estudiantes refieren que alcanzan a evidenciar la metodología que el docente utiliza para su asignatura y clasifican que lo que más se presenta son Exposiciones, guías/ talleres, resolución de casos, mesa redonda y clase magistral. Es importante anotar aquí que cuando se realizan los seguimientos de curso, muchos estudiantes refieren que no les gusta que los coloquen a realizar exposiciones debido a la dificultad de trabajar en grupo, articularse con sus compañeros y en el momento de exponer se evidencian estas falencias, obtienen mala nota y además sus compañeros y el docente no quedan satisfechos con el abordaje del tema, que lleva a que no quede claro y además origine mortalidad académica.

Entre las causas propias del sistema e institucionales, destacan: el incremento de la matrícula, particularmente en los Quintiles de menores ingresos que requieren de mayor apoyo debido a su deficiente preparación previa; la carencia de mecanismos adecuados de financiamiento del sistema, en especial para el otorgamiento de ayudas estudiantiles, créditos y becas; las políticas de admisión (abierta o selectiva); el desconocimiento de la profesión y de la metodología de las carreras; el ambiente educativo e institucional y la carencia de lazos afectivos con la universidad, siguiendo a Flores López y otros (2016).

La corporación universitaria iberoamericana ofrece mediante la dirección de bienestar universitario; Bolsa de empleo, tutorías, académicas, citas con consejería fonoaudiología, exoneración de matrícula por recursos económicos, por participación en eventos académicos deportivos y culturales, y tres tipos de financiación del costo del semestre por medio del ICETEX, la partición del semestre pagadero mensualmente en cuotas y Becas que otorga de acuerdo a su rendimiento. La necesidad rebasa la capacidad en lo que se refiere al otorgamiento de ayudas, es por ello por lo que pese a las múltiples ayudas que ofrecen se sigue presentando deserción.

Según el Banco de Desarrollo para América Latina (2016) “contar con aulas y espacios de aprendizaje en buen estado es determinante en el momento de lograr que los alumnos obtengan los resultados académicos esperados. En otras palabras, el estado de las universidades o instituciones incide directamente en el desempeño de los alumnos. Y es que una buena infraestructura educativa, con espacios renovados, posibilita a jóvenes que viven en sitios remotos puedan estudiar y además, tiende a mejorar la asistencia e interés de los estudiantes y maestros por el aprendizaje” (Banco de Desarrollo de América Latina, 2016).

Por esta misma razón, las inversiones en infraestructura educativa tienen un papel fundamental para solucionar el problema de deserción y para mejora de su rendimiento. Es por esto por lo que el 66% de los alumnos encuestados manifiestan estar en desacuerdo con la infraestructura de la institución entendiendo que no se presta un espacio físico en la universidad que cuente con las condiciones adecuadas, para el desarrollo completo del estudiante en su medio universitario. mientras que el 34% no sienten desacuerdo por la misma, por lo tanto, el factor institucional puede ser causal de que los estudiantes deserten, buscando un lugar que brinde mejores condiciones.

40. ¿Cree que la universidad cuenta con una infraestructura adecuada?



Gráfico 10 Infraestructura de la Universidad (Elaboración Propia).

23. Si su respuesta a la pregunta anterior fue afirmativa seleccione el motivo

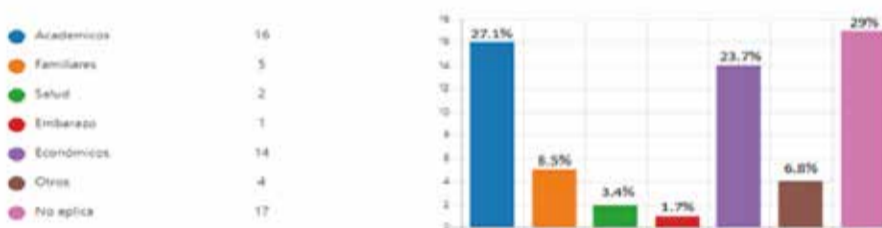


Gráfico 9 Motivos de inscribir media o un cuarto de carga (Elaboración Propia).

Diversos son los motivos por los cuales los estudiantes desertan actualmente evidenciándose que en la población del PAE predominan los factores económicos, y en segundo lugar los factores académicos, causa de que los estudiantes decidan disminuir la carga académica, medida que toman para dar solución al factor causante, antes de tomar la decisión de desertar.

Otro de los Factores externos que determinan Flores López y otros (2016) son los Hábitos de estudio. Es importante resaltar que muchos de los estudiantes refieren no tener una metodología del estudio adecuada es decir, no hay hábitos de estudio establecidos, como un lugar físico para desarrollar esta actividad, no organizan el tiempo y no le dedican un tiempo independiente adecuado al estudio la mayoría expresa que solo dedican de 1 a 3 horas semanales para el mismo, este aspecto es muy importante para el PAE programa de acompañamiento al estudiante, porque dentro del programa se busca orientar al estudiante en los hábitos adecuados de estudio, lugar físico espacio, tiempo horarios, técnicas para estudiar, leer, resumir que le pueden ayudar a optimizar su desempeño académico.

En cuanto al desempeño del estudiante dentro de la clase el 75% de los estudiantes refieren que toman apuntes en clase, el 17% lee y prepara el tema, y el 3% no participa, uno de los factores que los docentes aquejan es la falta de lectura y preparación de los estudiantes a las clases, la mayoría no participan y se convierten en actores pasivos, no resuelven dudas, algunos estudiantes utilizan las tutorías académicas como refuerzo, y están generando la cultura de obtener tutorías semanales y participar en las franjas tutoriales.

## CONCLUSIONES

En Colombia autores como Hurtado y Agudelo (2014), en su estudio de “Inclusión educativa de las personas con discapacidad en Colombia”, refieren que se encuentran aproximadamente 2.6 millones de personas con discapacidad de tipo motriz, sensorial, cognitiva y mental, siendo la discapacidad cognitiva una con los porcentajes más altos; estos porcentajes son importantes y deben ser conocidos tanto por la población colombiana como por las instituciones educativas en los diferentes niveles de formación (Hurtado Lozano & Agudelo Martínez, 2014).

Entre los estudiantes caracterizados hay 2 personas con diagnóstico de retardo mental leve, quienes todo el tiempo han estado apoyadas con docente tutor permanente, en una se destaca su desempeño académico adecuado y se encuentra para iniciar prácticas mientras que la otra estudiante presenta múltiples repitencias y no ha logrado avanzar a pesar del acompañamiento.

La educación inclusiva apunta a dar las mismas oportunidades educativas a todas las personas que acceden al sistema educativo, impartir educación de calidad y con las metodologías adecuadas para la totalidad de los estudiantes con o sin discapacidad, con o sin condiciones educativas especiales, el PAE del programa de Fisioterapia ha buscado generar diferentes estrategias de acceso e igualdad para todos los estudiantes, se les ha brindado acompañamiento académico, psicología educativa en cuanto a hábitos y técnicas adecuadas de estudio, los docentes que han estado con estas estudiantes han sido informados para que tengan en cuenta diferentes estrategias pedagógicas y evaluativas para lograr un proceso académico adecuado con las estudiantes.

Además, una inclusión educativa con calidad requiere garantizar accesibilidad, inicialmente, pero, además, propender por mantener elevados índices de permanencia, con base en estrategias que garanticen la NO deserción de los niños, jóvenes y adultos en situación de discapacidad. Todo esto, encaminado a minimizar los riesgos de vulnerabilidad de estas personas. Es necesario que las autoridades educativas y los maestros, tengan en cuenta que las personas con discapacidad requieren igualmente una formación para la vida, en competencias laborales y ciudadanas que les permitan desarrollar su propio proyecto de vida en igualdad de condiciones y con sistemas educativos con altos estándares de calidad (Hurtado Lozano & Agudelo Martínez, 2014); (González-Rojas & Triana-Fierro, 2018).

Aspecto muy importante en el que la Corporación universitaria Iberoamericana viene fortaleciendo su Política de Inclusión y actualmente se resignificó el IPEI (2019) en donde se fundamentan los principios, valores, filosofía de la Corporación Universitaria Iberoamericana declarándose como Universidad Incluyente, sin embargo es necesario fortalecer la educación incluyente a toda la comunidad universitaria administrativos, docentes, estudiantes y buscar estrategias para que sus estudiantes integren valores de respeto, tolerancia, solidaridad y otros que aumenten el ambiente de inclusión, ya que los mismos estudiantes el 41% un porcentaje bastante elevado aun refieren que sus compañeros no son incluyentes.

Al realizar la encuesta de caracterización y analizarla es notable la similitud con los factores asociados a la deserción descrita en la literatura tales como: factores personales, socioeconómicos, académicos e institucionales, con los encontrados en los estudiantes del programa de fisioterapia de la corporación universitaria Iberoamericana entre los que podemos resaltar que uno de los factores más importantes para la deserción se refiere al estudiante que trabaja y estudia al mismo tiempo, a la enorme carga del aporte económico que debe realizar para solventarse él y su familia.

Es importante resaltar que muchos de los estudiantes refieren no tener una metodología del estudio adecuada es decir, no hay hábitos de estudio establecidos, como un lugar físico para desarrollar esta actividad, no organizan el tiempo y no le dedican un tiempo independiente adecuado al estudio la mayoría expresa que solo dedican de 1 a 3 horas semanales para el mismo, este aspecto es muy importante para el PAE programa de acompañamiento al estudiante, porque dentro del programa se busca orientar al estudiante en los hábitos adecuados de estudio, lugar físico espacio, tiempo horarios, técnicas para estudiar, leer, resumir que le pueden ayudar a optimizar su desempeño académico.

Por estas razones el PAE Programa de Acompañamiento al estudiante de la Facultad de ciencias de la salud, en el programa de fisioterapia ha generado diferentes líneas de acción para tratar de mitigar estos fenómenos de deserción reconocidos y mostrados en la encuesta de caracterización, como son los apoyos académicos con las tutorías académicas, individuales o grupales, las salas de aprendizaje, que pretenden brindar al estudiante el encuentro extra clase con el docente experto temático para resolver sus dudas e inquietudes, reforzar los conceptos y que el estudiante quede con los conceptos claros.

Para acceder a estos servicios el estudiante se acerca a la oficina del PAE del programa de fisioterapia donde encontrará un portafolio de los perfiles académicos, temas de experticia de los tutores y horario donde podrán conciliar un encuentro académico con el mismo las veces que sea necesario, el estudiante puede acceder a las tutorías académicas durante las 16 semanas del periodo académico, los estudiantes son informados de este servicio de tutorías desde el proceso de inducción, los docentes de curso también promocionan el servicio y muchas veces exigen el refuerzo de los temas por medio de las tutorías.

Las franjas tutoriales también son una estrategia de apoyo académico como preparación a los parciales, se realizan 1 semana antes de los mismos, donde todos los docentes del programa se convierten en tutores y se abordan diferentes temas que los estudiantes solicitan o el docente ha visto que necesitan más refuerzo, se hace una publicación previa de las salas de aprendizajes que se abordaran, se hace difusión y divulgación de las mismas, son de libre acceso de tal manera que el estudiante puede programarse y acceder a ellas.

También el PAE trabaja en el área psicosocial, realizando remisiones a psicología consejería, donde ayudan al estudiante que tiene algún tipo de problema personal, emocional, familiar que le impide su adecuado desempeño académico, la psicología educativa, trabaja desde el reforzamiento de hábitos de estudio, técnicas de estudio, elaboración de mapas conceptuales, mentales y diferentes estrategias para mejorar el desempeño académico, también se trabaja con Fonoaudiología en el manejo de habilidades lecto-

38. Sin tener en cuenta si usted tiene o no alguna limitación, ¿considera que sus compañeros son incluyentes?

● Sí 35  
● No 24



Gráfico 11 Compañeros incluyentes (Elaboración Propia).

escritas, pánico escénico, comunicación, que brinda mayor seguridad al estudiante y finalmente remisión a bolsa de empleo donde se le ayuda al estudiante en la correcta elaboración de una hoja de vida y quedar inscrito en el banco de datos de Bienestar universitario para las probables ofertas laborales, así como la invitación a ferias laborales especialmente en las épocas de vacaciones para ayudar al estudiante.

Con la realización de esta investigación y caracterización de los estudiantes se hace más evidente la importancia del seguimiento y apoyo académico y psicosocial a nuestros estudiantes, se debe seguir reforzando las acciones de este programa y aumentar la cobertura de este, se debe fortalecer la política del PAE en la Corporación Universitaria Iberoamericana y que todas las facultades trabajen en pro de la permanencia de nuestros estudiantes.

## AGRADECIMIENTOS

A la comunidad académica de la Corporación Universitaria Iberoamérica, estudiantes, docentes, profesionales de Medio universitario pertenecientes al Programa de Acompañamiento al estudiante PAE, como a la Decana de la facultad de ciencias de la Salud Ft. Johanna Moscoso, directora del Programa FT. Catalina Enciso y Coordinadora académica Ft. Erika Ramírez por su constante dirección y apoyo, así mismo a los estudiantes de trabajo de grado I y II quienes fueron asistentes en este proyecto de investigación.

## REFERENCIAS

- Banco de Desarrollo de América Latina. (4 de Octubre de 2016). Noticias. Obtenido de La importancia de tener una buena infraestructura escolar: <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2016/10/la-importancia-de-tener-una-buena-infraestructura-escolar/>
- Contreras, K., Caballero, C., Palacio, J., & María Pérez, A. (Diciembre de 2008). Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla (Colombia). *Psicología desde el Caribe*(22), 110-135. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-417X2008000200008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2008000200008)

- Flores López, W. O., Gutiérrez y Restrepo, E., León Corredor, O. L., Sarraipa, J., Pantoja Lima, C., Merino, C., . . . Botichario, J. (16 de Diciembre de 2016). Centros de Apoyo y Desarrollo Educativo Profesional para la observación y disminución de la deserción universitaria. *Ciencia e Interculturalidad*, 18(1), 48-62. doi: <https://doi.org/10.5377/rci.v18i1.3049>
- González-Rojas, Y., & Triana-Fierro, D. A. (Mayo-Agosto de 2018). Actitudes de los docentes frente a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Educación y Educadores*, 21(2), 200-218. doi: <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.2>
- Heredia Alarcón, M., Andía Ticona, M., Ocampo Guabloche, H., Ramos-Castillo, J., Rodríguez Caldas, A., Tenorio, C., & Pardo Ruiz, K. (2015). Deserción estudiantil en las carreras de ciencias de la salud en el Perú. *Anales de la Facultad de Medicina*, 76(spe), 57-61. doi: <https://doi.org/10.15381/anales.v76i1.10972>
- Hurtado Lozano, L. T., & Agudelo Martínez, M. A. (2014). Inclusión educativa de las personas con discapacidad en Colombia. *CES Movimiento y Salud*, 2(1), 44-55. Obtenido de <http://riberdis.cedd.net/handle/11181/4889>
- Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). (2007). Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005: La metamorfosis de la educación superior. Caracas: UNESCO/IESALC. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/297294406\\_Repitencia\\_y\\_desercion\\_universitaria\\_en\\_America\\_Latina\\_pg156\\_2007-03](https://www.researchgate.net/publication/297294406_Repitencia_y_desercion_universitaria_en_America_Latina_pg156_2007-03)
- Organización Mundial de la Salud. (2011). Informe Mundial Sobre Discapacidad. Malta: Organización Mundial de la Salud - OMS. Obtenido de [https://www.who.int/disabilities/world\\_report/2011/es/](https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/es/)
- Parrino, M. d. (Junio de 2014). Factores intervinientes en el fenómeno de la deserción universitaria. *Revista Argentina de Educación Superior*, 6(8), 39-61. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4753784>
- Quintero Velasco, I. (2016). Análisis de las causas de deserción Universitaria. Tesis Especialización. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/6253>
- República de Colombia - Ministerio de Educación Nacional. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior Colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de [https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)
- Tinto, V. (2006). Research and Practice of Student Retention: What Next? *Journal of College Student Retention: Research, Theory and Practice*, 8(1), 1-19. doi: <https://doi.org/10.2190/4YNU-4TMB-22DJ-AN4W>